

# AG LABOR FORUM

SAN LUIS OBISPO, CALIFORNIA



THURSDAY, NOVEMBER 21

## Cultivando Supervisores De Primer Nivel

Presentado por: Lourdes Gonzalez

# Importancia de los Supervisores en la Industria Agrícola

## Por qué Importan los Supervisores:

- Los supervisores de campo desempeñan un papel fundamental al ser el puente entre la gestión y los trabajadores.
- Garantizan que las operaciones diarias se realicen sin problemas.
- Que los trabajadores sean productivos y estén seguros.
- Que cualquier desafío sea abordado de manera rápida y efectiva.
- También son quienes mantienen las operaciones del campo funcionando sin interrupciones.

# Cómo Cultivar Supervisores De Primer Nivel

Identifique el potencial de liderazgo dentro de sus equipos.

Ofrezca capacitación específica para abordar las necesidades particulares de sus supervisores.

Establezca programas de mentoría que ayuden a los supervisores a crecer y mantenerse motivados.

Mejore la comunicación y el trabajo en equipo dentro de sus equipos.

Cree un ambiente laboral positivo que permita a los supervisores liderar de manera efectiva.

# Por Qué Esto Es Importante Para Usted

**Piense por un momento en sus propios supervisores de campo.**

- ¿Alguna vez ha tenido un supervisor que destacó como un líder excepcional?
- ¿Qué cualidades los hicieron exitosos?


**Y en el otro extremo,**

- ¿Ha tenido supervisores que lucharon por liderar a sus equipos de manera efectiva?
- ¿Qué desafíos enfrentaron?

# El Primer Paso es Identificar el Potencial de Liderazgo

---

- A menudo, las habilidades de liderazgo no están ligadas a un título de trabajo.
- Se demuestran a través del comportamiento, la iniciativa y la forma en que interactúan con sus equipos.
- Muchos de los mejores supervisores no comenzaron en roles formales de liderazgo.
- La clave es saber qué cualidades buscar y reconocer cuándo alguien está listo para asumir más responsabilidades.
- El liderazgo no siempre se ve igual. Algunos líderes son excelentes comunicadores, mientras que otros lideran en silencio a través de sus acciones.
- Lo importante es identificar las cualidades que harán a alguien un supervisor efectivo en el campo.



## Ejercicio: Detectar Líderes Potenciales

Identifique qué trabajadores muestran rasgos de liderazgo:

- **Trabajador A:** Toma la iniciativa, ayuda a otros sin que se lo pidan.
- **Trabajador B:** Sigue las instrucciones cuidadosamente, pero espera direcciones.
- **Trabajador C:** Resuelve problemas de forma creativa, pero tiene dificultades para comunicarse.

# Cualidades Clave de los Líderes Potenciales

- **Responsabilidad y Rendición de Cuentas:** Trabajadores que consistentemente asumen responsabilidad por sus acciones, se responsabilizan a sí mismos y frecuentemente hacen un esfuerzo adicional sin que se lo pidan.
- **Iniciativa y Resolución de Problemas:** Trabajadores que toman la iniciativa y buscan soluciones activamente en lugar de esperar instrucciones.
- **Habilidades de Comunicación Fuertes:** La comunicación clara es clave para el liderazgo, especialmente en el campo. Trabajadores que se comunican bien con sus compañeros y la gerencia, y que pueden explicar tareas o desafíos de manera comprensible.
- **Influencia y Respeto del Equipo:** Líderes informales que ganan el respeto de sus compañeros. Pueden no tener un título oficial, pero otros los buscan para orientación, consejos o apoyo.

# Transferencia de Habilidades a Través de la Capacitación

Los supervisores enfrentan desafíos únicos que requieren conocimiento especializado

- **Resolución de Conflictos:** los conflictos pueden surgir rápidamente. Los supervisores deben estar preparados para gestionar desacuerdos entre trabajadores, resolver disputas profesionalmente y mantener la cohesión del equipo.
- **Capacitación en Seguridad:** Los supervisores deben saber cómo hacer cumplir los protocolos de seguridad y asegurarse de que sus equipos sigan todas las pautas necesarias, especialmente en un entorno de alto riesgo como la agricultura.
- **Gestión del Desempeño:** Los supervisores desempeñan un papel crucial en garantizar que los trabajadores cumplan con los objetivos de productividad. Necesitan capacitación para establecer expectativas claras, dar retroalimentación constructiva y abordar problemas de desempeño de manera oportuna.



# Mejores Prácticas para la Entrenamiento y Capacitación

**Capacitación Interactiva y Práctica:** Los supervisores aprenden mejor cuando pueden practicar lo que se les enseña. Por ejemplo:

- Practicar resolución de conflictos a través de juegos de rol.
- Realizar simulacros de seguridad que reflejen escenarios de la vida real.

**Aprendizaje Continuo y Cursos de Actualización:**

- La capacitación no debe ser un evento único.
- Cursos regulares de actualización.
- Capacitación avanzada.

# Establecer Programas de Mentoría Efectivos

Una herramienta clave para desarrollar nuevos supervisores, transmitir conocimientos institucionales y ayudarles a enfrentar desafíos.

Emparejar nuevos supervisores con mentores experimentados. Un mentor proporciona consejos prácticos, apoyo emocional y sirve como una referencia para nuevos supervisores mientras se ajustan a su rol de liderazgo.

# Un Programa de Mentoría Exitoso

- Hacer el emparejamiento correcto basado en roles, personalidades y áreas de especialización.
- Establecer reuniones regulares, fijación de metas y retroalimentación para asegurar el progreso.
- Fomentar un ambiente de confianza donde los aprendices se sientan cómodos haciendo preguntas, cometiendo errores y aprendiendo sin ser juzgados.
- Relaciones de mentoría a corto y largo plazo:
  - Algunos mentores pueden guiar a nuevos supervisores a través de desafíos específicos por un período corto.
  - Mientras que otros pueden ofrecer apoyo a largo plazo durante el desarrollo de la carrera del supervisor.

# Mejorando la Comunicación y el Trabajo en Equipo

Los supervisores son el puente entre la gestión y los trabajadores del campo.

Necesitan crear un ambiente donde los trabajadores se sientan cómodos expresándose, haciendo preguntas y ofreciendo sugerencias.

Los supervisores que comunican abierta y transparentemente con sus equipos fomentan la confianza.

- Los trabajadores son más propensos a seguir instrucciones, pedir ayuda o informar problemas cuando confían en que su supervisor los escuchará y responderá de manera justa.

# Fomento Trabajar en Equipo y Colaboración

- **Definir Roles y Responsabilidades:** Cada trabajador debe comprender su rol y responsabilidades para garantizar que el equipo trabaje de manera eficiente en conjunto.
- **Promover Metas Compartidas:** Los supervisores pueden fortalecer el trabajo en equipo estableciendo metas comunes y creando un sentido de responsabilidad colectiva.
- **Abordar Conflictos de Manera Constructiva:** Los supervisores deben saber cómo manejar los conflictos de manera rápida y justa antes de que escalen.
- **Influir en la Moral del Equipo:** Los supervisores desempeñan un papel crucial en la moral de sus equipos. La actitud y el enfoque que adopten en sus interacciones diarias afectan directamente cómo los trabajadores se sienten respecto a sus trabajos.
- **Reconocer el Buen Trabajo Regularmente:** Los supervisores deben reconocer el buen trabajo y celebrar los éxitos del equipo, sin importar cuán pequeños sean.
- **Brindar Apoyo y Oportunidades de Crecimiento:** Ofrecer apoyo y ayudar a los trabajadores a desarrollar sus habilidades.



## En Resumen

Estas prácticas no son solo “buenas de tener”, sino esenciales para fomentar una fuerza laboral motivada y comprometida.

- Crear un ambiente laboral positivo.
- Consistencia.
- Justicia.
- Mostrar aprecio genuino por su equipo.

Cuando los Supervisores se enfocan en estos principios, esto lleva a:

- Mayor moral.
- Mejor productividad.
- Un equipo motivado a dar lo mejor de sí.



# Preguntas

**Q&A**