

FELICIDADES, HAS SIDO NOMINADO/A PARA UN TRIBUTES AWARD!

Su empresa tiene un límite en la cantidad de candidatos que pueden nominar cada año, y lo/a han elegido a usted para que los represente. Ellos ya saben que eres especial, así que este es tu momento para brillar. Para obtener una lista de los días/horarios de las pruebas y los enlaces de Zoom escanear el código o visite nuestra página azmultihousing.org/virtualjudging.



A continuación, se muestra un resumen de cómo prepararse y qué esperar en las próximas semanas:

- **Reserva La fecha.** La fecha y la hora de su entrevista se proporcionaron por correo electrónico. Tenga en cuenta que no podemos realizar cambios en el horario. Esperamos que no tenga ningún conflicto, pero es posible que deba reprogramar otras reuniones o citas.
- **Prepárese para su entrevista.** ¡Este es tu momento de brillar! Practique respondiendo preguntas de muestra (incluidas después de estos consejos). Comuníquese con otros nominados en su empresa, nominados y finalistas anteriores, sus manejadores o mentores y hable con ellos para saber como mejor preparar. Sabemos que ama a sus residentes, su equipo y su empresa, pero queremos saber qué lo distingue de los demás candidatos en su categoría. Este es tu momento para presumir de ti mismo (o del equipo si es un premio de equipo). Sabemos que la autopromoción a veces puede ser difícil, pero los jueces quieren escuchar específicamente qué te hace especial.
- **Prepara ZOOM.** Incluso si eres un profesional de Zoom te recomendamos que practiques. Pon a prueba tu internet, mira la cámara y sonríe. Pídele a un colega o amigo/a que le dé su opinión.
- **Vestirse para impresionar.** Si tiene un uniforme de trabajo, es recomendado que lo use, por otra parte, ropa de negocios también es recomendada.
 - **Llega temprano.** Planea en unirse a ZOOM al menos 15 minutos antes de la hora programada. El resultado de llegar tarde puede cortar el tiempo total de la entrevista o puede sentirse distraído o demasiado tenso durante la entrevista.
- **Deje su teléfono.** Evite tener su teléfono a su lado durante la entrevista. Además, no quieres que suene, creando una distracción durante tu entrevista.
- **Serás recibido por un personal o voluntario de AMA.** Cuando se una a la sala de espera en ZOOM, se le mostrará una lista de preguntas de la entrevista y tendrá unos minutos para considerar sus respuestas.
- **Planea su tiempo.** Las entrevistas serán aproximadamente 10 a 15 minutos, el personal de AMA y los entrevistadores harán todo lo posible para cumplir con el tiempo. Sin embargo, planea tener un poco de tiempo extra en caso de que las entrevistas se retrasen un poco.
- **Nuestros jueces son profesionales de la industria que ofrecen su tiempo como voluntarios.** Cada juez ha sido cuidadosamente seleccionado por todos los años de experiencia en la industria. Se asegurarán de hacerte sentir bienvenido, cómodo y celebrado durante tu entrevista personal. Un miembro personal de AMA también estará con usted para asegurarse de que su experiencia sea especial.
- **No olvides tu pin de Tribute Award.** Nos entristece no poder verte en persona, ¡pero eso no significa que no recibirás un pin! Únase a nosotros en uno de los eventos de Nominee Networking para recoger su pin. ¡Esperamos que lo uses con orgullo durante muchos años más!

¿Entrevistar? A continuación se muestran algunos ejemplos de preguntas de años anteriores:

(Tenga en cuenta que algunas de estas preguntas pueden no pertenecer a su categoría, son solo ejemplos para ayudarlos a prepararse)

- ¿Qué haces para mantenerte informado sobre la industria de los apartamentos y las próximas tendencias?
- ¿Cómo conviertes un cliente potencial de Internet a una visita y luego a un arrendamiento?
- ¿Cuál es la objeción más común que enfrenta al arrendar un departamento y cómo la supera?
- ¿Cómo monitorea el desempeño de su competencia?
- Nombra tres cosas que hacen a tu comunidad ser única.
- ¿Tiene habilidades especiales, certificaciones o premios sobre los que le gustaría contarnos?
- ¿Cuáles son sus responsabilidades principales?
- ¿Qué haces para mantenerte informado sobre la industria de apartamentos en general y tu mercado local?
- Si su ocupación baja y necesita arrendamientos, mencione tres actividades que puede implementar de inmediato para mejorar la situación.
- ¿Qué haces para mantener y mejorar las relaciones con los residentes en tu comunidad?
- Como manejador de su comunidad, liderar a su equipo es necesario en su rol. ¿Qué haces para liderar, inspirar y desarrollar a los miembros de tu equipo?
- Menciona tres cosas que harás para superar a tu competencia este año.
- ¿Cómo manejas un comentario negativo de un cliente publicado en las redes sociales?
- ¿Qué cambios ha implementado recientemente para disminuir los gastos y/o aumentar los ingresos?
- ¿Qué programas de retención de residentes utiliza para mantener la ocupación?
- ¿Cuáles son sus mejores consejos cuando se trata de interacciones difíciles con los residentes?
- De todas las partes de tu trabajo, ¿cuáles considera que sea tus habilidades más fuertes?
- ¿Qué habilidades crees que es importante tener para ser un buen técnico de mantenimiento?
- Describa un problema de mantenimiento inusual que haya encontrado recientemente y lo que hizo para resolver el problema.
- ¿Cuáles son tus habilidades más fuertes y cómo las usas para ayudar a tu comunidad?
- ¿Tiene algún consejo favorito que pueda compartir con nosotros para ahorrar tiempo en su trabajo?
- ¿Cómo utiliza el servicio al cliente en su trabajo diario?
- Nombra tres cosas que haces para administrar tu tiempo.
- ¿Qué pasos toma para asegurarse de que los gastos relacionados con el departamento de mantenimiento se mantengan dentro de los presupuestadas para su propiedad?
- Cuéntanos sobre el último gran reto laboral al que te enfrentaste; ¿Cómo manejaste ese desafío? y que aprendiste de eso?
- Como todos sabemos, el servicio al cliente es necesario para las operaciones exitosas. ¿Cómo asesora a su equipo de mantenimiento con respecto a la prestación del más alto nivel de servicio al cliente para sus residentes?
- Describa su relación laboral con el administrador de su propiedad.

Los finalistas se anunciarán el viernes 25 de abril en vivo en Facebook y se publicarán en el sitio web de AMA. Si usted si es seleccionado como finalista, la AMA le enviará un correo electrónico con los detalles de la entrevista del finalista. Todos los finalistas serán entrevistado (¡otra vez!) la semana del 20 de mayo. En ese momento, otra ronda del panel de jueces tendrá lugar.

